



# Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

## W MAKOLAB SPÓŁKA AKCYJNA

MakoLab - Digital Solutions Agency - realizuje projekty służące transformacji cyfrowej globalnych koncernów i największych polskich instytucji.

W ofercie firmy znajdują się platformy komunikacyjne i prosprzedażowe: strony i portale internetowe, e-sklepy, systemy biznesowe, aplikacje mobilne, usługi z obszaru semantyki, a także kreacji i multimediiów, user experience, e-marketingu i analityki webowej.

Dobieramy najlepsze dostępne technologie, unikalne kompetencje i doświadczenia w obszarze e-marketingu i kreatywności do opracowywania optymalnych rozwiązań internetowych służących realizacji celów biznesowych klientów.

Wiemy jak ważne jest bezpieczeństwo informacji i dlatego jednym z kluczowych elementów jakości oferowanych Klientom usług i rozwiązań są przemyślane i bezpieczne rozwiązania techniczne.

Celem wprowadzenia Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania w MakoLab S.A. jest:

- zagwarantowanie odpowiedniego poziomu jakości i bezpieczeństwa informacji w procesach tworzenia, rozwoju i utrzymania rozwiązań oferowanych przez Spółkę,
- minimalizacja ryzyka związanego z celową bądź przypadkową działalnością człowieka, które może spowodować negatywne konsekwencje dla Spółki i jej klientów,
- zidentyfikowanie i wykorzystanie szans mogących zwiększyć skuteczność systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji,
- zapewnienie działania zgodnie z obowiązującymi wymaganiami przepisów prawa i innymi zobowiązaniami Spółki,
- zapewnienie gotowości do podjęcia działań w sytuacjach kryzysowych dla bezpieczeństwa Spółki, jej klientów, interesów oraz posiadanych i powierzonych jej informacji.

Zarząd wspiera działania ukierunkowane na realizację powyższych celów i zapewnia niezbędne zasoby, stwarzając warunki do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Realizacja celów Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest wspierana przez utrzymywany i doskonalony Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normę **ISO/IEC 27001:2017** oraz wymagania zawarte w normie **ISO 9001:2015** przy pełnym zaangażowaniu wszystkich pracowników Spółki w wykonywaną pracę i dzięki uczestniczeniu we wszystkich działaniach wynikających ze szczegółowych regulacji w tym zakresie.

Zarząd